

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援GIFT

公表日 2025 年 1 月 28 日

利用児童数 29名

回収数 25枚

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				階段や中庭での活動もよくしている 運動が出来るスペースがある 室内も広く十分に活動が出来る	今後も安全で十分なスペースを確保 していく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			1	いつもとてもいいに関わって もらっている 安心して活動が出来ている 子ども1人1人に向き合う上でゆとりを持った人数で接して もらっている	今後もお子さんを支援するにあたり 十分な職員配置を実施していく
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		2	お片付けやおまごなど子どもが 自分で出来ると感じられる環境 広々として明るい空間 使いたいおもちゃがすぐ分かるように置かれている	今後もお子さんがわかりやすいように 整理整頓していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				季節ごとの飾り付けや模様替えなど 子どもが楽しめる空間 部屋は明るい・きれいにお掃除出来ている	今後も心地よく安全に過ごせる環境 確保に努める
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1	連絡帳での細かいレポートなどとても わかりやすくこちらのリクエストも伝わりやすい 子どもの少しの変化も気付き連絡もくさるので安心感がある 事前に子どもの特性等の情報収集がありそれに応えた支援が受け られている	今後もお子さんの性格や特性の理解に努め 専門性のある支援をお子さんや保護者に提供 出来るよう努める
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					今後も公表している支援プログラムに 基づいて支援内容を決めてサービスを提供し ていく
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				子どもの特性を良く把握してくれている	今後もお子さんや保護者のニーズや 課題に添った支援計画を作成する
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			1	定期的表にまとめてくださり説明がある どの点を重点的にみてほしいかトライアンドエラーで行えるよう 目標設定をしてください	今後もお子さんの支援に必要な項目を選択し 具体的な支援内容を設定していきたい
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	25					今後も支援計画に基づきお子さんの現状と 支援内容を照らし合わせながら適切な支援を 実施していく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				家で出来ない体験を毎日させてもらっている 食育や工作など素晴らしい 毎日子どもが喜ぶプログラムを工夫してもらっている 工作やクッキング、お買い物など色々なことをさせてもらって いる	今後もお子さんに合わせた多彩な 活動プログラムを提供していく
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	2	3	10	送迎の時に幼稚園の先生に様子を聞いて下さっている 特に交流は無くても良いと思う	今後は交流や活動の機会を 設けて情報共有をしたい
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					今後もわかりやすく丁寧な 説明を実施していく
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				面談の時、説明してくれている	今後もわかりやすく丁寧な 説明を実施していく
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	4	8	子どもの関わり方が学べる機会等があると思う	今後もわかりやすく丁寧な 説明を実施していく
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24			1	送迎の時に子どもの様子を教えてもらっている	今後も療育中のお子さんの様子を共有しなが ら共通理解出来るように努めていく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			3	保育園でしんどい思いをした際も寄り添って頂き本当に感謝 親以上に子どもをよく見て下さっているので子どもの状態等がよく わかり助かっている 面談では親身になって話を聞いてもらった	今後も面談時やメール等でお子さんの様子な どの助言を随時行えるようにしていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				いつもたくさんの子どもの話をしてもらい毎日感謝です	今後も保護者の気持ちに寄り添いながら支援 出来るように努める
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	6	9		父母の会やきょうだい同士の交流の機会は設 けていないが今後検討していくように努める
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		2		今後も保護者からの相談には随時対応出来る ように職員にも共有する
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25				ラインで細かくご連絡下さり助かっている 毎日の活動写真もとても嬉しい 毎回連絡帳で活動内容や子どもの様子がわかる ラインで連絡が取れるで助かる	今後も意思疎通や情報伝達出来るように努 める	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21			活動の動画もみてみたい 毎月の行事予定も見やすく楽しめです 毎月活動の予定表や食育だよりで情報が発信されている 連絡帳でその日の様子などが分かりやすく伝えられている 写真で様子を教えて頂けると嬉しい 活動風景の写真を提供して頂いている	今後も必要な情報を発信していけるように努める
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				個人情報の取り扱いには十分注意しながら対応していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24				今後も継続して周知説明に努める
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21				今後も継続して実施していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				今後も初回利用時契約時に安全計画に対する周知を徹底し安全確保をした上での支援に努める
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			少しのケガでも丁寧に説明や対応をしてもらった	必ず保護者に連絡をとり保護者に説明を実施しながら速やかに対応するように努める
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25			活動した内容を家で教えてくれたり作った作品を大事にしている 安心して預けられる 先生方がお友達にとても愛着を持っている ギフトは楽しい お話がいっぱい 毎朝嫌がることなく安心感を持っている様子 母の姿が見えなくなっても不安なく過ごしている	今後もお子さんや保護者のニーズや課題に添った支援計画を作成する保護者に安心して通っていたけるように努める
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25			週2の通所をとても楽しみにしている 娘も楽しそうに通所している 毎日自分からリュックを準備してブービー来ると楽しめです 目に見えて様子が明るくなりました 毎回楽しみにしているように思う特に車に乗るので嬉しい とても楽しみにしていて毎回どんな事をしたか教えてくれます	今後もお子さんに合わせた支援プログラムを提供していくよう努めていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	25			とても満足しています 毎回色々な経験をさせて頂きありがとうございます送迎時には保護者への説明も詳しく頂きありがとうございます ごとも園や自宅に送迎していただき感謝しています 毎月送っていただく写真で様子がわかるため楽しめです 我々保護者も本当に嬉しいですいつでも色々な経験させて頂き本当にありがとうございます 親の心の支えになって下さってます ギフトさんのおかげで子どもが日々成長しています その日に何をしたのかももう少しわくわく共有があるとより嬉しいです	今後もお子さんや保護者に寄り添いながら適切な支援を実施できるように努めていく